

CONDITIONS GENERALES D'ACCES ET D'UTILISATION DE GESPODO, PLATEFORME ET LOGICIEL DE GESTION DE CABINET DE PODOLOGIE

Article 1. **Acceptation des conditions générales**

En cochant la case « *J'accepte les conditions générales* » lors de votre processus d'inscription en ligne sur le site GesPodo - quelle qu'en soit l'adresse Internet www.gespodo.com, ww.gespodo.be, www.gespodo.net, www.gespodo.net ou toute autre adresse que nous pourrions mettre en ligne - (ci-après dénommé le « *Site* »), vous déclarez expressément avoir pris connaissance des conditions générales d'accès et d'utilisation de GesPodo (ci-après dénommées les « *Conditions Générales* ») et vous déclarez expressément avoir lus, compris et accepté ces Conditions Générales dans leur intégralité. Seules ces Conditions Générales, ainsi que les autres clauses et conditions auxquelles celles-ci font référence ou indiquées dans la page d'inscription du Site, le bon de commande électronique ou tout écrit, sont d'application.

La procédure d'inscription ne peut être poursuivie sans avoir coché la case « *J'accepte les conditions générales* ».

Les présentes conditions générales vous seront également envoyées automatiquement avec la confirmation de votre inscription, par courrier électronique.

Article 2. **Concepteur et propriétaire du Site**

Le Site www.gespodo.com est détenu, conçu et géré par :

KIPOPSY SPRL

Rue des Déportés, 54

B-1390 Grez-Doiceau

Belgique

N°BCE : 0881.737.324

Téléphone direct de 10.00 à 12.00 durant les jours ouvrables de la semaine : +32 475 89 74 41

e-mail : info@gespodo.com

L'utilisation du terme « *nous* » dans les présentes Conditions Générales se réfère à cette société.

Article 3. **La Plateforme GesPodo**

GesPodo est un logiciel qui permet à un cabinet de podologie traditionnel de gérer ses rendez-vous et ses dossiers patients, à distance sur une plateforme électronique sécurisée et via un code secret dont seul vous avez connaissance (l'ensemble ci-après dénommé la « *Plateforme GesPodo* » ou simplement la « *Plateforme* »).

La Plateforme GesPodo est accessible, contre paiement de redevances (voir article 7), de n'importe quel ordinateur via une connexion web. Elle offre les applications et les options telles que décrites sur le Site au moment de votre inscription.

La Plateforme est actuellement hébergée chez un hébergeur reconnu, qui ne dispose cependant d'aucun accès aux données que vous introduisez sur la Plateforme. Nous nous réservons le droit de modifier l'hébergeur ou le pays d'hébergement, si nous le jugeons opportun, sans notification ni préavis. Ce changement n'aura cependant aucun impact sur les services fournis.

Article 4. **Clause d'essai**

Dans le cas où nous avons fait une offre exceptionnelle d'essai à titre gratuit, l'accès gratuit à la Plateforme aura la durée prévue dans l'offre et ne pourra en aucun cas dépasser 3 mois calendrier. Dans le cas où vous continuez à accéder à la Plateforme au-delà de la période d'essai convenue, vous serez automatiquement considéré comme inscrit pour une durée indéterminée et soumis aux

présentes Conditions Générales. Les redevances prévues à l'article 7 vous seront alors automatiquement facturées.

Article 5. Accès à votre compte sur la Plateforme GesPodo

Dès paiement de la redevance dont le mode est indiqué à l'article 7, votre compte sera automatiquement activé. Vous pourrez alors choisir vos propres login et mot de passe dont seul vous aurez connaissance et auxquels nous n'aurons aucun accès ni connaissance. Grâce à ce login et ce mot de passe, vous aurez accès aux applications et fonctionnalités commandées de la Plateforme GesPodo, pour votre usage professionnel et dans les limites décrites dans les présentes Conditions Générales.

Le paiement de vos redevances vous donne accès aux évolutions et upgrades futurs du logiciel.

En cas de perte de votre mot de passe, vous devez suivre la procédure de demande d'un nouveau mot de passe sur le Site.

Article 6. Utilisation de la Plateforme GesPodo

Tel qu'indiqué à l'article 14 des présentes conditions générales, vous n'acquerez pas la propriété du logiciel ni tout autre droit intellectuel lié à la Plateforme GesPodo, mais uniquement le droit de l'utiliser. Il s'agit donc d'un contrat de licence.

Votre droit d'utilisation est strictement personnel, non exclusif, non transférable et non cessible.

Vous pouvez introduire toutes les informations et données en lien avec vos patients et dossiers. Cependant, dans le cas où vous téléchargez vers le serveur un document ou une image, celui-ci ne pourra pas dépasser 4 Mo, sinon il sera refusé de téléchargement par la Plateforme.

Article 7.

L'accès à la plateforme GesPodo ne sera accessible tant que le paiement pour chaque redevance n'a pas été effectué et reçu par nous.

Les redevances telles qu'indiquées dans le formulaire en ligne d'inscription, sont payables soit mensuellement, soit trimestriellement, soit annuellement selon l'option que vous avez choisie.

Le paiement s'effectue en début de période d'utilisation.

Le montant de la facture est payable au grand comptant (dans les 3 jours calendrier), sauf si les parties ont prévu d'autres modalités de commun accord.

Toute redevance payée reste acquise par nous, même en cas de résiliation anticipée.

Les redevances s'entendent TVA comprise, mais excluent tous les coûts et frais généralement quelconques qui ne soient pas mentionnés spécifiquement dans la commande.

Il vous est possible de payer de différentes manières :

1) Par virement bancaire (avec ou sans domiciliation) sur le numéro suivant :

- Institution bancaire :KBC
- Compte bancaire : 735-0146635-56
- N° IBAN : BE20 7350 1466 3556
- N° BIC : KREDBEBB

Nous ne sommes, en aucun cas, tenus responsables des problèmes que vous pourriez rencontrer lors des transactions que vous réalisez avec ces différents organismes de paiement. Seuls ceux-ci vous

donnent accès à leurs propres sites de paiement et vous enverront un courrier électronique vous informant sur la réussite ou sur l'échec de la procédure de paiement.

Nous n'acceptons aucun autre moyen de paiement.

Toute réclamation concernant les factures devra être adressée par courrier motivé, dans les 8 jours calendrier de la date d'émission de la facture concernée. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra plus être reçue et la facture sera considérée comme acceptée.

Si vous ne vous acquittez pas, dans les termes prévus, des factures vous étant adressées, nous nous réservons le droit de suspendre ou d'interrompre définitivement votre accès à la Plateforme, moyennant notification envoyée par e-mail pouvant prendre effet immédiatement et sans vous devoir une quelconque indemnité de résiliation.

Article 8. Abonnement gratuit pour les étudiants et les professeurs en podologie

Pour les étudiants et les professeurs en podologie, nous nous réservons le droit d'offrir un accès préférentiel à la Plateforme durant une période limitée, pour autant qu'elle ne soit pas utilisée à des fins professionnelles.

Dans le cas où l'étudiant ou le professeur continue à accéder à la Plateforme au-delà de la période d'accès gratuit convenue, il sera automatiquement considéré comme inscrit pour une durée indéterminée et soumis aux présentes Conditions Générales. Les redevances prévues à l'article 7 lui seront alors automatiquement facturées.

En tout état de cause, les articles relatifs aux droits de propriété intellectuelle et à la limite de responsabilités leur sont opposables.

Article 9. Réclamation

Dès l'accès à votre compte sur la Plateforme GesPodo, vous devez vérifier immédiatement si vous avez bien accès à toutes les applications et fonctionnalités, et si celles-ci fonctionnent correctement.

Toute réclamation devra nous être communiquée par courrier électronique à l'adresse mentionnée dans l'article 2 des présentes Conditions Générales.

Vous devrez décrire de façon détaillée le problème constaté.

Notre responsabilité, dans le cas où elle est établie, est strictement limitée à la prise de toutes les mesures adéquates que nous jugeons utiles ou nécessaires pour rétablir une utilisation normale du système. Nous traiterons le dossier dans les plus brefs délais, durant les heures ouvrables.

Article 10. Durée d'utilisation et résiliation

Vous vous engagez à utiliser la Plateforme GesPodo pour une durée indéterminée.

Il vous est cependant possible de renoncer à tout moment à l'utilisation de la Plateforme, moyennant un préavis de 3 mois calendrier envoyé par courrier recommandé. Le préavis pourra prendre cours également par l'envoi d'un e-mail à l'adresse indiquée à l'article 2, pour autant que nous ayons confirmé par écrit la réception de votre préavis.

L'ensemble de vos données encodées sous votre nom d'utilisateur vous seront rendues sous un format utilisable, tel que le format tableur Excel.

Par ailleurs, dans le cas où il y a un retard de paiement d'une de vos échéances de redevance, nous nous réservons le droit de suspendre ou d'interrompre l'accès à votre compte de la Plateforme GesPodo, moyennant un préavis d'un mois vous avertissant de cette interruption d'accès. Ce préavis pourra vous être envoyé par simple e-mail. Aucune indemnité ou pénalité ne vous sera payée.

Article 11. Commentaires et suggestions ou critiques sur la Plateforme GesPodo

Vous pouvez nous adresser, à tout moment, des commentaires, des suggestions ou des critiques sur le Site et la Plateforme GesPodo, par courrier électronique, à l'adresse mentionnée à l'article 2 des présentes Conditions Générales. Nous y répondrons dans les plus brefs délais.

Article 12. Droits de Propriété Intellectuelle

Nous restons seul et unique propriétaire de toutes les informations accessibles sur le Site et la Plateforme GesPodo (contenus, données, ergonomie, plan du site, représentations iconographiques, illustrations ou images originales, photos, images, schémas, etc.), de tout logiciel, codes sources, applets et autres éléments, ainsi que des marques, noms commerciaux, noms de domaine, logos, etc. qui y sont mentionnés.

En aucun cas, que ce soit partiellement ou totalement, vous ne pouvez les commercialiser, céder, diffuser, reproduire, publier sur quel que support que ce soit, modifier, décompiler, dégriffer, imiter, traduire, copier, exploiter de quelle que manière que ce soit et par qui que ce soit.

Il est cependant autorisé de créer, sans nous en faire de demande préalable, des liens en surface qui renvoient à la page d'accueil du Site www.gespodo.com, [.net](http://www.gespodo.net), [.be](http://www.gespodo.be), [.org](http://www.gespodo.org) ou tout autre adresse Internet que nous pourrions mettre en ligne.

Toute atteinte aux droits de propriété intellectuelle pourra donner lieu à des poursuites judiciaires de notre part.

Article 13. Limite de responsabilité

14.1. Exclusion de toute responsabilité

Nous ne serons, sauf faute négligence grave ou faute lourde et intentionnelle exclusivement de notre part, en aucun cas responsables, de quelque manière que ce soit, de tout préjudice direct ou indirect, ou même s'il y a absence de préjudice (liste non limitative), de :

- L'introduction de virus informatique se propageant par le réseau Internet ;
- Les dommages causés du fait d'un piratage informatique ou du fait de hackers ;
- L'interruption partielle ou totale, temporaire ou définitive, de l'accès au Site ou à la Plateforme, de leur disponibilité et ou de leur fonctionnement ;
- Un crash informatique ;
- Problèmes de navigation, de bugs ou de lenteur du serveur ;
- Téléchargement sur le Site ou la Plateforme ou à partir du Site ou de la Plateforme d'un fichier endommageant votre matériel informatique ou entraînant pour vous une perte de données.

14.3. Limite de responsabilité si celle-ci est engagée

Dans le cas où notre responsabilité serait malgré tout engagée, nous ne serons tenus que des dommages directs et causés exclusivement par notre négligence grave ou notre faute lourde et intentionnelle, excluant tout autre dommage tel que notamment le manque à gagner, augmentation de frais généraux, perturbation de planning, perte de profit, de clientèle ou d'économie escomptée, ou autre dommage ou perte indirecte.

Le montant des dommages dont nous pourrions être redevables ne pourra excéder 250 EUR.

Article 14. Fin momentanée ou définitive de l'accès au Site

Nous nous réservons le droit de mettre fin à notre activité et à l'accès à certaines applications ou à toute la Plateforme GesPodo, à tout moment, momentanément ou définitivement, moyennant un préavis de 1 mois, sans compensation et sans que nous soyons redevables de quoi que ce soit.

Le cas échéant, nous vous enverrons automatiquement toutes vos données et informations introduites par vous sur votre compte de la Plateforme GesPodo, sans que nous ayant nous-mêmes ni accès, ni connaissance de celles-ci.

Article 15. Newsletters

En cliquant sur la case « *J'accepte de recevoir les newsletters de GesPodo* » lors de votre première utilisation, vous acceptez expressément de recevoir celles-ci de manière régulière dans votre boîte à messages électroniques. Nous nous engageons cependant à ne pas vous envoyer plus d'une newsletter par mois.

Dans chaque newsletter, sera prévu un lien URL qui vous permettra à tout moment de vous désinscrire pour ne plus recevoir de newsletters par la suite. La désinscription sera gratuite et aura effet immédiat.

Article 16. Données à caractère personnel et protection de la vie privée

Vous acceptez expressément que les informations à caractère personnel/privé (vous concernant uniquement et liées à vous en tant que personne physique) que vous introduisez dans le formulaire d'inscription de notre Site ou que vous nous communiquez dès que vous êtes en contact avec nous (par téléphone, par e-mail, etc.) soient utilisées par nous pour le traitement de vos commandes, inscription et abonnement et pour renforcer et personnaliser la communication notamment par les newsletters ou par des e-mails que vous acceptez expressément de recevoir. Nous nous engageons à ne pas utiliser vos données à caractère personnel à d'autres fins que ce qui est prévu dans le présent paragraphe.

Hormis le cas où vous auriez marqué expressément votre accord, nous nous engageons à ne jamais communiquer ni divulguer à tout tiers, les données à caractère personnel vous concernant, à l'exception de sociétés ou personnes qui exécutent, soit pour notre compte soit indépendamment, certaines prestations telles que notamment le traitement des paiements par carte bancaire; à l'exception de la société ou de la personne qui serait amenée à acquérir notre fond de commerce, en tout ou en partie ; et à l'exception des autorités judiciaires qui exigeraient d'y avoir accès.

Dès que vous accédez sur notre Site, nous enregistrons certaines informations (notamment grâce à des « cookies » qui sont des identifiants alphanumériques intégrés dans votre disque dur via votre navigateur Internet). Les informations que nous collectons sont notamment votre adresse IP-Internet Protocol qui relie votre ordinateur à Internet, les confirmations de réception et de lecture des e-mails entre vous et nous, vos données de connexion, vos adresses e-mail, le type de votre navigateur, votre système d'exploitation et votre plate-forme, l'historique de vos paiements, le cheminement URL sur notre Site.

Il vous est possible de refuser ou de désactiver les cookies dans « aide » de la barre d'outils de votre navigateur. Cependant, nous vous le déconseillons afin d'optimiser vos commandes sur notre Site.

Vos données personnelles et autres informations (hormis les informations et données de vos patients auxquelles nous n'avons absolument pas accès) sont conservées par nous et sont accessibles pour vous à tout moment et gratuitement, sur simple demande et sans aucune justification, à l'adresse et coordonnées mentionnées à l'article 2 des présentes Conditions Générales. Vous avez le droit d'exiger toute modification, rectification ou suppression de vos données personnelles de notre base de données, ainsi que l'arrêt immédiat de toute réception d'e-mails et autres communications de notre part.

Article 17. Référence du Client

Vous nous permettez expressément de renseigner votre nom auprès d'autres utilisateurs qui désireraient échanger des avis ou des expériences sur la Plateforme, sans vous devoir une compensation ou autre contrepartie.

Article 18. Droit applicable et juridiction compétente

Toute relation entre vous et nous est régie par le droit belge.

Dans le cas où un différend nous opposerait, vous acceptez que les seules juridictions compétentes soient celles de Nivelles, en Belgique.